

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1: OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Contratto") definiscono modalità e termini secondo cui MK SISTEMI di Marco Santeramo con sede in Recinto Nino Rota n.51 - 75100 Matera (MT), P. IVA 01102400775 (di seguito "MKconnect"), fornisce al Cliente il Servizio di accesso ad Internet e/o fonia VoIP con tecnologia Wireless Hiperlan (di seguito "Servizio").

Art. 2: DISCIPLINA CONTRATTUALE E CARATTERISTICA DELL'OFFERTA

- 2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e MKconnect in ordine all'erogazione di Servizi richiesti dal Cliente.
- 2.2 I Servizi erogati sono quelli a cui aderisce il Cliente e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.
- 2.3 Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito internet www.mkconnect.it oltre che presenti su codesto Contratto.
- 2.4 L'offerta si rivolge a utenti privati e/o utenti business, i prezzi indicati nel contratto sono comprensivi di IVA.

Art. 3: PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi tramite consegna a mano a personale incaricato da MKconnect, oppure tramite invio postale all'indirizzo "MK SISTEMI di Marco Santeramo - Recinto Nino Rota, 51 - 75100 Matera (MT)", unitamente a fotocopia di Documento di Identità e Codice Fiscale in corso di validità.
- 3.2 Il Contratto si perfeziona, salvo specifici casi, con l'accettazione da parte di MKconnect della richiesta del Servizio nella soluzione dell'Offerta prescelta dal Cliente. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, MKconnect avvia i processi tecnico-funzionali relativi all'attivazione del Servizio, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del Contratto e quindi durante il periodo di recesso di 14 giorni indicato nel successivo articolo 12.

Art. 4: ACCESSO AL SERVIZIO

- 4.1 L'accesso alla rete internet è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) ed una parola chiave (Password), scelti in fase di registrazione. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a MKconnect e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il cliente si impegna comunque a notificare immediatamente e per iscritto a MKconnect l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle suddette credenziali.
- 4.2 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Database Log") su server Radius. Il contenuto del Database Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
- 4.3 MKconnect, ricevuta la Proposta di Adesione, provvederà ad inviare il proprio personale incaricato presso l'indirizzo di attivazione per l'installazione dell'impianto.
- 4.4 MKconnect, al termine dell'installazione, procederà all'attivazione dei Servizi sull'utenza del Cliente.
- 4.5 Per attivazione dei Servizi si intende il momento di attivazione degli apparati.
- 4.6 Gli apparati consegnati da MKconnect al Cliente sono sempre ed in ogni caso da considerarsi di proprietà di MKconnect e ceduti al Cliente in Comodato d'uso. Gratuito solo per il periodo di validità del Contratto e solo nel caso in cui il Cliente sia in regola con i pagamenti e gli obblighi scaturiti da codesto Contratto. Le modalità, i tempi e le penali relativi all'utilizzo ed alla restituzione degli apparati saranno sempre riportate tra i dettagli e i costi indicati sul sito internet www.mkconnect.it o su richiesta tramite servizio clienti dedicato.
- La mancata restituzione degli apparati alla conclusione del contratto comporta una penale pari ad €150,00 IVA compresa.
- 4.7 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. MKconnect non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni o qualsiasi altra attività compiuta da terzi sul/gli apparati di connessione, né per malfunzionamenti o danni derivanti da tali attività. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di MKconnect per danni agli apparati cagionati da intervento di terzi non autorizzati.
- 4.8 Salva ogni altra ipotesi, i Servizi non potranno essere attivati qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Adesione da parte di MKconnect non siano disponibili i suddetti servizi.

Art. 5: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- 5.1 Il Cliente fruirà dei Servizi individuati nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.
- 5.2 I Servizi Wireless HiperLAN di MKconnect non sono disponibili su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente. MKconnect non garantisce la disponibilità dei servizi oggetto del contratto presso un particolare indirizzo. I Servizi sono disponibili nelle aree coperte dalle stazioni BTS di MKconnect.
- 5.3 L'attivazione del Servizio è subordinata alle verifiche di fattibilità tecnica, il cui esito negativo comporta la risoluzione del Contratto.
- 5.4 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dai fenomeni di propagazione/attenuazione del segnale ricevuto. In conformità alla Delibera AGCOM 156/23/CONS, si precisa quanto segue:
 - Velocità massima: quella indicata nell'Offerta Commerciale sottoscritta
 - Velocità normalmente disponibile: stimata nella misura del 70% della velocità massima nominale del profilo attivato
 - Velocità minima garantita: non applicabile — Il Servizio è erogato a mezzo radio wireless e non è tecnicamente possibile garantire una velocità minima assoluta.
- 5.5 Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio su cui MKconnect si impegna contrattualmente ai sensi dell'Art. 8 comma 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modifiche, nonché ai sensi della Delibera AGCOM 156/23/CONS.

Art. 6: CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITA' DI PAGAMENTO

- 6.1 I Servizi sono erogati al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale Sottoscritta.
- 6.2 MKconnect invierà le fatture solo in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato all'interno dell'Offerta Commerciale sottoscritta. La prima fattura comprenderà i costi di installazione e attivazione del servizio, successivamente, per i servizi prepagati saranno generate ed inviate fatture ad ogni ricarica effettuata dal cliente, mentre per i servizi in abbonamento le fatture saranno generate ed inviate mensilmente. Dettagli e costi sono indicati sul sito internet www.mkconnect.it oltre che nel presente Contratto stesso.
- 6.3 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:
 - Numero progressivo.
 - Data di emissione.
 - Periodo di riferimento.
 - Data di scadenza (per i servizi prepagati).
 - Singoli elementi del corrispettivo.
 - Imposte e tasse previste dalla normativa vigente.
 - Eventuali accrediti a favore del Cliente.

Art. 7: RITARDATO PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO, SOSPENSIONE

- 7.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a MKconnect, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla Legge n.108/96 e successive modifiche.
- 7.2 Fermo restando ulteriori rimedi di legge, MKconnect si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente.
- 7.3 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R (vedi indirizzo all'Art.1) o tramite PEC all'indirizzo "info@pec.mksistemi.com", entro trenta giorni dalla ricezione della fattura.
- 7.4 Il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

Art. 8: VARIAZIONI DELL'OFFERTA COMMERCIALE E MODIFICHE CONTRATTUALI

8.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante raccomandata A/R (vedi indirizzo all'Art.1), tramite PEC all'indirizzo "info@pec.mksistemi.com" o tramite il servizio clienti dedicato.

8.2 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

8.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, MKConnect comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa, oppure la ragione della sua mancata effettuazione.

8.4 MKConnect si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le tariffe oggetto del contratto e si impegna a comunicare al Cliente, in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa al Servizio con un preavviso non inferiore a 14 giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte da MKConnect, deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. È comunque tenuto al pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione tacita delle modifiche adottate da MKConnect.

Art. 9: DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

9.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di perfezionamento dello stesso.

9.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data antecedente il recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante raccomandata A/R all'indirizzo (vedi Art. 1) con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità.

9.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto e abbia scelto in fase di sottoscrizione di rateizzare i costi di attivazione, MKConnect avrà facoltà di addebitare in unica soluzione le restanti rate relative a tali costi, il mancato pagamento della fattura generata comporterà il mancato recesso del Contratto.

Qualora il Cliente receda dal Contratto e abbia saldato per intero i costi di attivazione, egli sarà tenuto esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni ed al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

9.4 Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione mediante raccomandata A/R all'indirizzo (vedi Art. 1) nella quale manifesta espressamente la volontà di recedere dal Contratto/Servizio.

Art. 10: ACCESSO AI LOCALI

Il Cliente (previo avviso) consente l'accesso all'immobile di sua proprietà al personale di MKConnect e/o a terzi incaricati muniti di regolare documento di riconoscimento, per eseguire interventi di installazione e/o eventuali verifiche dell'impianto e degli apparati necessari per la fornitura del Servizio. In caso contrario, MKConnect non è responsabile di ritardi o impossibilità circa l'effettuazione di collegamenti e/o riparazioni della linea, per la regolare fruizione del Servizio. MKConnect inoltre, in caso di rifiuto, può (previo avviso) sospendere l'erogazione del Servizio, a tutela dell'efficacia e integrità stessa di quest'ultimo, fintanto che il Cliente non ne concede l'accesso.

Art. 11: USO DEGLI IMPIANTI, SEGNALE GUASTI E RIPARAZIONI

11.1 MKConnect fornisce attraverso il Servizio Clienti disponibile sul sito www.mkconnect.it alla pagina "Supporto", un servizio di segnalazione guasti attivo nei giorni feriali, dal LUNEDÌ al VENERDÌ, dalle ore 9.30 alle 18.30, ad esclusione dei giorni festivi nazionali.

11.2 MKConnect si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro il trentesimo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione.

11.3 MKConnect non risponde di: cattivo funzionamento, guasti, sospensioni e/o interruzioni causati da manomissioni effettuate dal Cliente o da terzi non autorizzati; errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparati di connessione del Cliente, strumenti non compatibili e/o software utilizzati dal Cliente. MKConnect non è in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione della connettività fornita da altro Internet Service Provider.

11.4 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi. Gli interventi di manutenzione possono essere eseguiti anche su iniziativa autonoma di MKConnect per giustificati motivi: in tal caso l'intervento è a totale carico di MKConnect.

11.5 Il Cliente può presentare reclamo attraverso i seguenti canali:

- PEC: info@pec.mksistemi.com
- Raccomandata A/R: MK SISTEMI di Marco Santeramo, Recinto Nino Rota 51, 75100 Matera (MT)
- Portale clienti: www.mkconnect.it — sezione Supporto
- Telefono: 338.4122028 (lun-ven 9:30-18:30, esclusi festivi)

11.6 MKConnect si impegna a rispondere al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione. La risposta indicherà l'esito dell'istruttoria e, in caso di riconoscimento del disservizio, le misure adottate o l'indennizzo riconosciuto ai sensi del successivo Art. 11-bis.

11.7 Decorso inutilmente il termine di cui al comma precedente, il Cliente può adire le procedure di conciliazione di cui all'Art. 22-bis del presente contratto.

Art. 11-bis: INDENNIZZI AUTOMATICI

11-bis.A In caso di disservizi documentati riconducibili a responsabilità di MKConnect, il Cliente ha diritto ai seguenti indennizzi automatici:

Causa del disservizio	Soglia temporale	Indennizzo automatico
Ritardo attivazione rispetto ai tempi concordati	Oltre 30 giorni lavorativi dalla firma	€ 7,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo
Interruzione del servizio non imputabile al cliente	Oltre 48 ore continuative	€ 5,00 per ogni giorno di interruzione
Mancata risposta al reclamo nei termini previsti	Oltre 30 giorni dalla ricezione del reclamo	€ 2,50 per ogni giorno di ulteriore ritardo
Mancato ripristino del guasto nei tempi previsti	Oltre 30 giorni lavorativi dalla segnalazione	€ 5,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo

11-bis.B Gli indennizzi sono corrisposti mediante accredito sulla fattura successiva o tramite rimborso diretto, entro 30 giorni dal riconoscimento del diritto. L'importo massimo degli indennizzi cumulabili per singolo evento non supera il canone mensile del profilo attivato, salvo diversa disposizione normativa.

11-bis.C Il diritto all'indennizzo non si applica nei seguenti casi: forza maggiore o cause di forza maggiore; guasti alle infrastrutture di terzi (upstream provider) non imputabili a MKConnect; disservizi causati direttamente o indirettamente dal Cliente o da terzi non autorizzati; manutenzioni programmate comunicate con preavviso.

11-bis.D Il riconoscimento dell'indennizzo non pregiudica il diritto del Cliente ad agire per il risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Art. 12: USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

12.1 Il Cliente prende atto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso il materiale immesso dal Cliente sulla rete Internet non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, pedo-pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato.

12.2 Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale. Il Cliente si impegna altresì ad astenersi dall'inviare email con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), che possano arrecare eventuali disservizi o danni. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massivo di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non può inoltre utilizzare impropriamente e senza autorizzazione email server di terze parti per l'invio delle proprie email (mail relay).

12.3 Il Cliente si impegna a mantenere indenne MKConnect da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali derivanti da ogni violazione degli obblighi previsti dal presente contratto. MKConnect si riserva inoltre di sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

Art. 13: TRAFFICO ANOMALO

Nel caso si verifichino volumi di traffico considerati anomali o si evidenzino comportamenti che determinano un rischio di danno economico per MKConnect, previa comunicazione telefonica o tramite altro strumento che si ritiene opportuno, i Servizi potranno essere sospesi in via precauzionale.

Art. 14: RESPONSABILITA' TRA LE PARTI E VERSO TERZI: LIMITAZIONI

14.1 MKConnect non sarà in alcun modo responsabile dei danni arrecati al Cliente o a terzi a causa di ritardi, sospensioni, interruzioni o malfunzionamento dei Servizi.
14.2 MKConnect non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per condotte illecite di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni e/o altre entità attuate attraverso l'utilizzo dei Servizi.

14.3 MKConnect non sarà responsabile dei danni, dei malfunzionamenti o dei disservizi derivanti dal Cliente e/o recati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza e anti-intrusione a protezione della rete informatica del Cliente (es. firewall di rete).

14.4 MKConnect non sarà in alcun modo responsabile per:
Danni diretti e/o indiretti.
Pretese contro il Cliente da parte di terzi.

Danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o comunque non conforme alle istruzioni impartite da MKConnect e da codeste Condizioni di Contratto.

14.5 MKConnect non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi e dei/gli apparati radio da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi.

14.6 MKConnect non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o non installati dalla medesima, non assume inoltre alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati.

Art. 15: RISOLUZIONE CONTRATTUALE

15.1 MKConnect si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dalle presenti condizioni. In tal caso MKConnect invia una comunicazione scritta a mezzo A/R o PEC, riservandosi inoltre la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui è rimasta creditrice all'atto della cessazione del Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c.

15.1 Con detta risoluzione, il Cliente ha l'obbligo di corrispondere a MKConnect gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione, comprensivi anche delle indennità di ritardato pagamento. Resta salvo il diritto di MKConnect al risarcimento del maggior danno.

Art. 16: CESSIONE DEL CONTRATTO

16.1 Il Cliente non può cedere a qualsiasi titolo il Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di MKConnect.

16.2 Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso a Internet di cui fruisce attraverso il Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio stesso a terzi, salvo che occasionalmente e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente.

16.3 Il Cliente rimane comunque responsabile dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi.

Art. 17: DISCLAIMER

17.1 Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi gli impegni da esso assunti nei confronti di MKConnect nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

Del fatto che MKConnect non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente.

Che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di MKConnect, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tantomeno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra MKConnect e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato.

Che MKConnect non garantisce la verità, la completezza, la legittimità e/o la sicurezza dei contenuti, dei beni e/o dei servizi trasmessi, ricevuti e/o veicolati per mezzo della propria rete e dei propri apparati.

Art. 18: FACOLTA' DI SUBFORNITURA

MKConnect ha la facoltà di cedere a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e al mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

Art. 19: MANLEVA

19.1 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne MKConnect da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di MKConnect che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

19.2 MKConnect non sarà responsabile e a tal fine il Cliente manleva espressamente MKConnect per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art. 20: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

20.1 MK SISTEMI di Marco Santeramo, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, tratta i dati personali del Cliente per le seguenti finalità: esecuzione del contratto e fornitura dei Servizi; fatturazione e gestione del rapporto commerciale; adempimento degli obblighi di legge, inclusa la conservazione dei log di connessione ai sensi della normativa vigente.

20.2 L'informatica completa al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, è disponibile sul portale www.infoadeguamenti.it (P.IVA: 01102400775) e sul sito www.mkconnect.it/privacy, ed è consegnata al Cliente anteriormente alla sottoscrizione del presente Contratto.

20.3 I dati personali del Cliente potranno essere trattati, previo consenso esplicito, per finalità di marketing e profilazione commerciale. Il Cliente può revocare il consenso in qualsiasi momento contattando MKConnect ai recapiti indicati all'Art. 1.

20.4 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto inviate da MKConnect agli indirizzi indicati dal Cliente nella proposta di Adesione saranno reputate conosciute da quest'ultimo. Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ogni cambiamento dei propri dati.

20.5 Nei rapporti tra MKConnect e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici di MKConnect fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 21: DISPOSIZIONI FINALI

21.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge, con particolare riferimento al D.Lgs. 259/2003 (Codice delle Comunicazioni Elettroniche) e successive modifiche, al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e alle delibere AGCOM applicabili.

21.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

21.3 La Carta dei Servizi di MKConnect, pubblicata e aggiornata sul sito www.mkconnect.it, costituisce parte integrante del presente Contratto. In caso di discrepanza tra le presenti Condizioni Generali e la Carta dei Servizi, prevalgono le presenti Condizioni Generali.

Art. 22: RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

22.1 In caso di controversia relativa all'esecuzione del presente Contratto, il Cliente è tenuto a presentare preventivamente reclamo scritto a MKConnect secondo le modalità previste all'Art. 11.5.

22.2 Qualora la controversia non si risolva entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo, ovvero in caso di risposta insoddisfacente, il Cliente può ricorrere, prima di adire le vie giudiziarie ordinarie, alle seguenti procedure alternative di risoluzione delle controversie:

- Conciliazione paritetica AGCOM: procedura gratuita attivabile tramite il portale www.conciliaweb.agcom.it — obbligatoria per le controversie di valore inferiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente
- Co.Re.Com. Basilicata (Comitato Regionale per le Comunicazioni): organismo territorialmente competente per la risoluzione delle controversie tra operatori TLC e utenti

22.3 Il ricorso alle procedure di conciliazione di cui al comma precedente è condizione di procedibilità per l'accesso alla tutela giurisdizionale ordinaria, nei casi previsti dalla normativa vigente.

22.4 Per quanto non risolto in via stragiudiziale, il foro competente per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto è quello di Matera, salvo diversa previsione inderogabile di legge a tutela del consumatore.